



การประเมินความพึงพอใจ

ต่อโครงการพัฒนากบตบและยกระดับคุณภาพ
ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน
(Fix it center)



พัฒนาทักษะ



สร้างโอกาส



ยกระดับคุณภาพ



เพื่อชุมชน



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม					
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง					
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม					
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์					
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ					
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม					
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน					
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย					
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้					
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม					
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
					
แบบสอบถามความพึงพอใจ					
online					

แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการ พัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

authaisoidaw@gmail.com สลับบัญชี



ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

- ☐ ชาย
- ☐ หญิง

อายุ

- ☐ ต่ำกว่า 20 ปี
- ☐ 20 – 30 ปี
- ☐ 31 – 40 ปี
- ☐ 41 – 50 ปี
- ☐ 51 ปีขึ้นไป



อาชีพ

- ☐ เกษตรกร
- ☐ รับจ้าง
- ☐ รับราชการ
- ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว
- ☐ อื่นๆ

ถัดไป

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาไม่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - [ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม](#) - [ข้อกำหนดในการให้บริการ](#) - [นโยบายความเป็นส่วนตัว](#)

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม [รายงาน](#)

Google ฟอร์ม



แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการ พัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

authaisoidaw@gmail.com สลับบัญชี



 ไม่ใช้ร่วมกัน

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการฯ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด



	5	4	3	2	1
สถานที่ในการจัด โครงการมีความ เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
การ ประชาสัมพันธ์ โครงการล่วงหน้า และทั่วถึง	☐	☐	☐	☐	☐
ระยะเวลาในการ ดำเนินโครงการมี ความเหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ความพร้อมของ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	☐	☐	☐	☐	☐
ความรู้ ความ สามารถและความ เชี่ยวชาญของผู้ ให้บริการ	☐	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้ บริการ ลำดับก่อน หลัง มีความ เหมาะสม	☐	☐	☐	☐	☐
ให้บริการด้วย ความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำ อย่างชัดเจน	☐	☐	☐	☐	☐
ความคุ้มค่าและ ลดค่าใช้จ่าย	☐	☐	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับ จากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	☐	☐	☐	☐	☐
ท่านมีความพึง พอใจและประทับใจ ในการเข้าร่วม กิจกรรม	☐	☐	☐	☐	☐



ข้อเสนอแนะ

คำตอบของคุณ

กลับ

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม

เนื้อหาที่นี่ได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google - ติดต่อเจ้าของแบบฟอร์ม - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว
ตัว

แบบฟอร์มนี้ดูน่าสงสัยใช่ไหม รายงาน

Google ฟอร์ม





แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง		✓			
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	✓				
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม		✓			
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	✓				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	✓				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	✓				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☒ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง		✓			
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	✓				
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม		✓			
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	✓				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	✓				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	✓				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☒ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		/			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	/				
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	/				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์		/			
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	/				
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	/				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	/				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	/				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	/				
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
					
แบบสอบถามความพึงพอใจ					
online					



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☒ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☒ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับระดับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	☒				
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	☒				
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม		☒			
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	☒				
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	☒				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม		☒			
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	☒				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย		☒			
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	☒				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	☒				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนabatบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☒ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	/				
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง		/			
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	/				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์		/			
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	/				
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	/				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	/				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้		/			
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....

.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☒ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความพึงพอใจ)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		/			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	/				
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	/				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์		/			
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	/				
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระจ่างชัด รื้อรื้อ ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	/				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย		/			
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	/				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	/				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☒ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☒ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	✓				
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	✓				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์		✓			
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม		✓			
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระจ่างชัด รวดเร็ว ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	✓				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	✓				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	✓				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	✓				

ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

.....
.....



แบบสอบถามความพึงพอใจ
online



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๘

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☐ ชาย ☒ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☒ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☐ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☐ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☒ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม		✓			
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง		✓			
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	✓				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	✓				
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	✓				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	✓				
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน		✓			
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	✓				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	✓				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	✓				
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
					
แบบสอบถามความพึงพอใจ					
online					



แบบสอบถามความพึงพอใจ

โครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

ในระหว่างวันที่ ๑๖ - ๑๗ สิงหาคม ๒๕๖๔

ณ องค์การบริหารส่วนตำบลทุ่งขนาน ตำบลทุ่งขนาน อำเภอสอยดาว จังหวัดจันทบุรี

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่เป็นจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม (กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ หน้าข้อความตามความเป็นจริง)

๑.๑ เพศ ☒ ชาย ☐ หญิง

๑.๒ อายุ ☐ ต่ำกว่า ๒๐ ปี ☐ ๒๐ - ๓๐ ปี ☐ ๓๑ - ๔๐ ปี ☐ ๔๑ - ๕๐ ปี ☒ ๕๑ ปีขึ้นไป

๑.๓ อาชีพ ☒ เกษตรกร ☐ รับจ้าง ☐ รับราชการ ☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว ☐ อื่นๆ

ตอนที่ ๒ ระดับความพึงพอใจ (โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความรู้สึก)

ระดับความพึงพอใจ ๕ : มากที่สุด ๔ : มาก ๓ : ปานกลาง ๒ : น้อย ๑ : น้อยที่สุด

รายการประเมิน	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	๕	๔	๓	๒	๑
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	/				
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	/				
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	/				
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์		/			
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	/				
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	/				
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	/				
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	/				
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	/				
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	/				
ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ					
.....					
.....					
					
แบบสอบถามความพึงพอใจ					
online					

แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการพัฒนabethาและ ยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

☒ ชาย

☐ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☒ 51 ปีขึ้นไป

อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ รับจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว

☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการฯ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

	5	4	3	2	1
สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	☐	☒	☐	☐	☐
ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	☐	☒	☐	☐	☐
ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	☒	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ใจดี แนะนำอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	☐	☒	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	☐	☒	☐	☐	☐
ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	☐	☒	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการพัฒนามหาวิทยาลัย ยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

☐ ชาย

☒ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☒ 20 - 30 ปี

☐ 31 - 40 ปี

☐ 41 - 50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

อาชีพ

☐ เกษตรกร

☐ รับจ้าง

☐ รับราชการ

☒ ประกอบอาชีพส่วนตัว

☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการฯ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

	5	4	3	2	1
สถานที่ในการจัด โครงการมีความ เหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
การประชาสัมพันธ์ โครงการล่วงหน้าและ ทั่วถึง	☐	☒	☐	☐	☐
ระยะเวลาในการ ดำเนินโครงการมี ความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
ความพร้อมของ เครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	☒	☐	☐	☐	☐
ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญ ของผู้ให้บริการ	☐	☒	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มี ความเหมาะสม	☐	☒	☐	☐	☐
ให้บริการด้วยความ สุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำ แนะนำอย่างชัดเจน	☒	☐	☐	☐	☐
ความคุ้มค่าและลดค่า ใช้จ่าย	☐	☒	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับจาก การจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	☒	☐	☐	☐	☐
ท่านมีความพึงพอใจ และประทับใจในการ เข้าร่วมกิจกรรม	☒	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

แบบสอบถามความพึงพอใจ โครงการพัฒนabethาและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center)

คำชี้แจง

โปรดทำเครื่องหมาย / ลงในช่อง หน้าข้อความจริงของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

เพศ *

☒ ชาย

☐ หญิง

อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 – 30 ปี

☐ 31 – 40 ปี

☒ 41 – 50 ปี

☐ 51 ปีขึ้นไป

อาชีพ

☒ เกษตรกร

☐ รับจ้าง

☐ รับราชการ

☐ ประกอบอาชีพส่วนตัว

☐ อื่นๆ

ตอนที่ 2 ระดับความพึงพอใจ ที่มีต่อโครงการฯ

5=มากที่สุด 4=มาก 3=ปานกลาง 2=น้อย 1=น้อยที่สุด

	5	4	3	2	1
สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	☐	☒	☐	☐	☐
ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	☐	☒	☐	☐	☐
ความรู้ ความสามารถ และความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	☒	☐	☐	☐	☐
ขั้นตอนการให้บริการลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	☒	☐	☐	☐	☐
ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	☐	☒	☐	☐	☐
ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	☒	☐	☐	☐	☐
ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	☒	☐	☐	☐	☐
ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	☒	☐	☐	☐	☐

ข้อเสนอแนะ

Frequencies

		Statistics		
		เพศ	อายุ	อาชีพ
N	Valid	108	108	108
	Missing	0	0	0

Frequency Table

		เพศ			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	64	59.3	59.3	59.3
	หญิง	44	40.7	40.7	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

		อายุ			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ต่ำกว่า 20 ปี	20	18.5	18.5	18.5
	20 - 30 ปี	18	16.7	16.7	35.2
	31 - 40 ปี	19	17.6	17.6	52.8
	41 - 50 ปี	39	36.1	36.1	88.9
	51 ปีขึ้นไป	12	11.1	11.1	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เกษตรกร	28	25.9	25.9	25.9
	รับจ้าง	38	35.2	35.2	61.1
	รับราชการ	17	15.7	15.7	76.9
	ประกอบอาชีพส่วนตัว	9	8.3	8.3	85.2
	อื่น ๆ	16	14.8	14.8	100.0
	Total	108	100.0	100.0	

Descriptives

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
สถานที่ในการจัด โครงการมีความเหมาะสม	108	3	5	4.72	.527
การประชาสัมพันธ์ โครงการล่วงหน้า และทั่วถึง	108	3	5	4.79	.454
ระยะเวลาในการดำเนิน โครงการมีความเหมาะสม	108	3	5	4.58	.643
ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	108	3	5	4.55	.570
ความรู้ ความสามารถและความ เชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	108	3	5	4.44	.601

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	108	3	5	4.44	.601
ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	108	3	5	4.50	.604
ความคุ้มค่า และลดค่าใช้จ่าย	108	3	5	4.47	.603
ประโยชน์ที่ได้รับจาก การจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	108	3	5	4.43	.615
ท่านมีความพึงพอใจ และประทับใจในการ เข้าร่วมกิจกรรม	108	3	5	4.65	.601
ความพึงพอใจเฉลี่ย ด้านการดำเนินงาน	108	3.70	5.00	4.5574	.31747
Valid N (listwise)	108				

วิธีดำเนินการ

การประเมินผลในครั้งนี้ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

๑. ประชากร กลุ่มตัวอย่าง
๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล
๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๕. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล
๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๕๐ คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๘ คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่างของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, ๑๙๗๐ : ๖๐๗ - ๖๑๐) ดังภาพที่ ๑

ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง	ขนาด ประชากร	ขนาด ตัวอย่าง
10	10	100	80	280	162	800	260	2,800	338
15	14	110	86	290	165	850	265	3,000	341
20	19	120	92	300	169	900	269	3,500	346
25	24	130	97	320	175	950	274	4,000	351
30	28	140	103	340	181	1,000	278	4,500	354
35	32	150	108	360	186	1,100	285	5,000	357
40	36	160	113	380	191	1,200	291	6,000	361
45	40	170	118	400	196	1,300	297	7,000	364
50	44	180	123	420	201	1,400	302	8,000	367
55	48	190	127	440	205	1,500	306	9,000	368
60	52	200	132	460	210	1,600	310	10,000	370
65	56	210	136	480	214	1,700	313	15,000	375
70	59	220	140	500	217	1,800	317	20,000	377
75	63	230	144	550	226	1,900	320	30,000	379
80	66	240	148	600	234	2,000	322	40,000	380
85	70	250	152	650	242	2,200	327	50,000	381
90	73	260	155	700	248	2,400	331	75,000	382
95	76	270	159	750	254	2,600	335	100,000	384

ภาพที่ ๑ ตารางเทียบหากลุ่มตัวอย่างของเครจซี่และมอร์แกน

๒. เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการประเมินผลครั้งนี้ ได้ใช้เครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ซึ่งแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น ๓ ตอน ดังนี้

ตอนที่ ๑ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ซึ่งประกอบด้วย เพศ สถานภาพ

ตอนที่ ๒ เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจในการเข้าร่วมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ตามวิธีของลิเคิร์ท (Likert) มี ๕ ระดับ จำนวน ๑๐ ข้อ โดยนำคะแนนที่ได้มาให้ความหมายค่าเฉลี่ย ๕ ระดับ ดังนี้

ระดับมากที่สุด	กำหนดให้ ๕ คะแนน
ระดับมาก	กำหนดให้ ๔ คะแนน
ระดับปานกลาง	กำหนดให้ ๓ คะแนน
ระดับน้อย	กำหนดให้ ๒ คะแนน
ระดับน้อยที่สุด	กำหนดให้ ๑ คะแนน

๓. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ ผู้วิจัยได้ดำเนินการสุ่มจากการทำแบบสอบถามของประชาชนกลุ่มตัวอย่าง จำนวน ๑๐๘ คน

๔. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

๑. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ อาชีพ โดยการแจกแจงค่าความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (PerCentage) เพื่อบรรยายข้อมูลสถานภาพทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

๒. วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

๕. สัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

ในการแปลความหมายของการวิเคราะห์ข้อมูล งานวิจัยพัฒนานวัตกรรมและสิ่งประดิษฐ์ กำหนดสัญลักษณ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

$\bar{X}$	แทน	ค่าเฉลี่ย
S.D.	แทน	ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
n	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง

๖. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การประเมินผลความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจในการดำเนินงาน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวนทั้งสิ้น ๑๐๘ คน

จำแนกตามสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยงานวิจัยได้ทำการรวบรวมข้อมูลจากแบบสอบถาม นำมาวิเคราะห์และประมวลผล ซึ่งนำเสนอผลการวิจัย ดังนี้

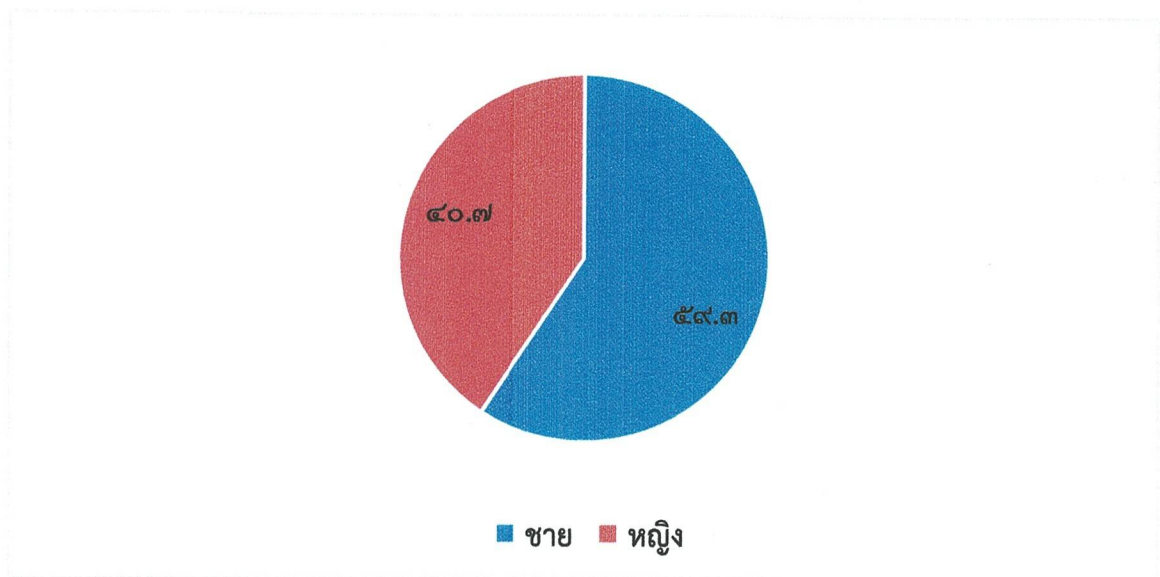
๑. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๒. ผลการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้เข้าร่วมโครงการพัฒนาศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตอนที่ ๑ ผลการวิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

เพศ	จำนวน	ร้อยละ
➤ ชาย	๖๔	๕๙.๓
➤ หญิง	๔๔	๔๐.๗
รวม	๑๐๘	๑๐๐.๐๐

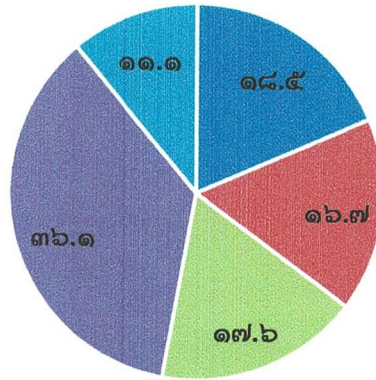


ภาพที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามเพศ

จากตารางที่ ๑ และภาพที่ ๒ จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศชาย จำนวน ๖๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๓ และเพศหญิง จำนวน ๔๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๗ ตามลำดับ

ตารางที่ ๒ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
➤ ต่ำกว่า ๒๐ ปี	๒๐	๑๘.๕
➤ ๒๑ - ๓๐ ปี	๑๘	๑๖.๗
➤ ๓๑ - ๔๐ ปี	๑๙	๑๗.๖
➤ ๔๑ - ๕๐ ปี	๓๙	๓๖.๑
➤ ๕๑ ปีขึ้นไป	๑๒	๑๑.๑
รวม	๑๐๘	๑๐๐.๐๐



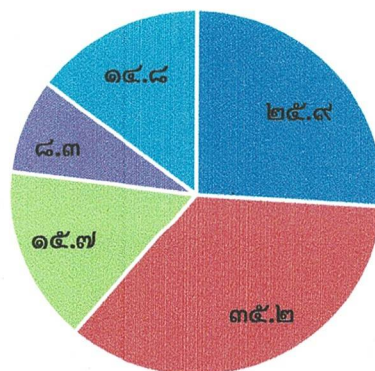
■ ต่ำกว่า 20 ปี ■ 20 - 30 ปี ■ 31 - 40 ปี ■ 41 - 50 ปี ■ 51 ปีขึ้นไป

ภาพที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ

จากตารางที่ 2 และภาพที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอายุ จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ อายุ 41 - 50 ปี จำนวน 36 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 รองลงมา คือ อายุ ต่ำกว่า 20 ปี จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 18.5 อายุ 31 - 40 ปี จำนวน 19 คน คิดเป็นร้อยละ 17.6 อายุ 20 - 30 ปี จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 16.7 และอายุ 51 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 11.1 ตามลำดับ

ตารางที่ 3 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
➤ เกษตรกร	28	25.9
➤ รับจ้าง	38	35.2
➤ รับราชการ	17	15.7
➤ ประกอบอาชีพส่วนตัว	9	8.3
➤ อื่น ๆ	16	14.8
รวม	108	100.00



■ เกษตรกร ■ รับจ้าง ■ รับราชการ ■ ประกอบอาชีพส่วนตัว ■ อื่น ๆ

ภาพที่ 4 แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ

จากตารางที่ ๓ และภาพที่ ๔ แสดงจำนวนร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามจำแนกตามอาชีพ จะเห็นว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ คือ รับจ้าง จำนวน ๓๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๒ รองลงมา คือ เกษตรกร จำนวน ๒๘ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๕.๙ รับราชการ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๕.๗ อื่น ๆ จำนวน ๑๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๔.๘ และประกอบอาชีพส่วนตัว จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๘.๓ ตามลำดับ

ตอนที่ ๒ ข้อมูลระดับความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

ตารางที่ ๔ แสดงผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

รายการประเมิน	($\bar{x}$)	S.D.	ลำดับ	ระดับ ความคิดเห็น
๑. สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม	๔.๗๒	๐.๕๓	๒	มากที่สุด
๒. การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง	๔.๗๙	๐.๔๕	๑	มากที่สุด
๓. ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม	๔.๕๘	๐.๖๔	๔	มากที่สุด
๔. ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์	๔.๕๕	๐.๕๗	๕	มากที่สุด
๕. ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ	๔.๔๔	๐.๖๐	๘	มาก
๖. ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม	๔.๔๔	๐.๖๐	๙	มาก
๗. ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน	๔.๕๐	๐.๖๐	๖	มาก
๘. ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย	๔.๔๗	๐.๖๐	๗	มาก
๙. ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้	๔.๔๓	๐.๖๑	๑๐	มาก
๑๐. ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม	๔.๖๕	๐.๖๐	๓	มากที่สุด
ความพึงพอใจเฉลี่ยรวม	๔.๕๖	๐.๓๒		มากที่สุด

สรุปผลการศึกษา ความพึงพอใจเฉลี่ยของผู้ที่เข้าร่วมโครงการพัฒนาบทบาทและยกระดับคุณภาพ ศูนย์ซ่อมสร้างเพื่อชุมชน (Fix it center) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘ จำนวน ๑๐๘ คน โดยภาพรวม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๕๕ , S.D. = ๐.๓๒) มีความพึงพอใจรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ข้อ ๑ สถานที่ในการจัดโครงการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๗๒ , S.D. = ๐.๕๓) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ ๒ การประชาสัมพันธ์โครงการล่วงหน้าและทั่วถึง มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๗๙ , S.D. = ๐.๔๕) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ ๓ ระยะเวลาในการดำเนินโครงการมีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๕๘ , S.D. = ๐.๖๔) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ ๔ ความพร้อมของเครื่องมือ วัสดุ อุปกรณ์ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๕๕ , S.D. = ๐.๕๗) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ข้อ ๕ ความรู้ ความสามารถและความเชี่ยวชาญของผู้ให้บริการ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๔๔ , S.D. = ๐.๖๐) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อ ๖ ขั้นตอนการให้บริการ ลำดับก่อนหลัง มีความเหมาะสม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๔๔ , S.D. = ๐.๖๐) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อ ๗ ให้บริการด้วยความสุภาพ เอาใจใส่ กระตือรือร้น ให้คำแนะนำอย่างชัดเจน มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๕๐ , S.D. = ๐.๖๐) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ข้อ ๘ ความคุ้มค่าและลดค่าใช้จ่าย มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$ = ๔.๔๗ , S.D. = ๐.๖๐) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

ข้อ ๙ ประโยชน์ที่ได้รับจากการจัด (fix it Center) ในครั้งนี้ มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.43$, S.D. = 0.61) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และข้อ ๑๐ ท่านมีความพึงพอใจและประทับใจในการเข้าร่วมกิจกรรม มีค่าเฉลี่ย ($\bar{X} = 4.65$, S.D. = 0.60) มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเพื่อการพัฒนา

- ไม่มี